

**แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552  
จังหวัดบุรีรัมย์**

สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร 0 – 4460 – 2305 (มท.) 37149

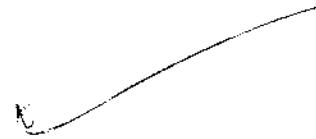
## คำนำ

ปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันถือว่าเป็นอาชญากรรมที่จะต้องร่วมกันป้องกันและปราบปรามซึ่งมีผลกระทบอย่างร้ายแรงต่อเสถียรภาพทางการเมืองการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้การคอร์รัปชัน ได้แพร่กระจายขยายวงอย่างกว้าง และมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น

การแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันจะประสบผลสำเร็จจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขปัญหอย่างควบคู่ทั้งในด้านการป้องกันและปราบปรามอย่างสมดุลและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างบูรณาการกัน

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามทุจริต เล่มนี้ เป็นส่วนหนึ่งที่จะให้ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานท้องถิ่นและประชาชน มีความรู้ความเข้าใจบทบาทภารกิจของราชการ เพื่อจะได้เข้าใจในปัญหาการทุจริตได้มากยิ่งขึ้นและได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตลอดจนการเฝ้าระวังการทุจริตมากขึ้น

จังหวัดบุรีรัมย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ฉบับนี้จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



(นายมงคล สุระสัจจะ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

## แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

จังหวัดบุรีรัมย์

ปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันถือว่าเป็นอาชญากรรมที่ประชาคมโลกต้องร่วมกันป้องกันและปราบปราม ดังจะเห็นได้จากการประชุมสหประชาชาติ ครั้งที่ ๑๑ ได้เน้นอาชญากรรมที่ประชาคมโลกต้องร่วมมือกันปราบปราม 8 ประการด้วยกัน กล่าวคือ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อาชญากรรมข้ามชาติการก่อการร้าย การค้ามนุษย์ ยาเสพติด การทุจริตคอร์รัปชัน อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ การฟอกเงิน โดยจะเห็นได้ว่าในจำนวน 8 ประเภทอาชญากรรมที่ประชาคมโลกจำเป็นต้องร่วมมือกันปราบปรามนั้น การทุจริตคอร์รัปชันถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มอาชญากรรมเหล่านั้นด้วย

ในส่วนของประเทศไทย จากการสำรวจเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ผ่านมาประเทศไทยพบกับปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันมาโดยตลอด โดยการทุจริตคอร์รัปชันมีตั้งแต่การเมืองระดับประเทศ ระดับท้องถิ่น ระดับข้าราชการทั้งฝ่ายพลเรือน ทหาร และตำรวจตลอดจนการทุจริตในภาคเอกชนซึ่งเข้ามาร่วมงานกับภาครัฐ โดยผลสรุปการสอบสวนและศึกษาเรื่องทุจริตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาสอบสวน และศึกษาเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตของวุฒิสภา พบว่าการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นปัญหา ที่สะสมมานานและมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้สลับซับซ้อนมากขึ้น ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลและการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ในตัวชี้วัดที่ 2.7 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้มุ่งเน้นให้ดำเนิน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบราชการมีความโปร่งใสจัดระบบการตรวจสอบและประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่าปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องคล้อยตามพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ประกอบกับรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2550 กำหนดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และกำหนดให้มีข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรา 78 “ข้าราชการพลเรือนสามัญ” ต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามส่วนราชการกำหนดไว้โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติและมีศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ โดยเฉพาะ 1) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง 2) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ 3) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ 4) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม และ 5) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

## หลักการและเหตุผล

ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในปัจจุบัน นับเป็นปัญหาที่รุนแรง และมีแนวโน้มที่จะพัฒนารูปแบบให้สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นยากที่จะทำการตรวจสอบได้ จึงจำเป็นต้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนจะต้องตระหนักถึงภัยจากปัญหาดังกล่าวที่ส่งผลกระทบต่ออนาคตของประเทศและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจตรามากขึ้น ประเมินผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ความคุ้มค่า เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงระบอบการปฏิบัติงานให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและสนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ แจ้งเบาะแสการทุจริต และปลูกจิตสำนึกค่านิยมของสังคมให้ประชาชนร่วมกันต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

## ทบทวนแผนปฏิบัติการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการ โครงการและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ประสานราชการใสสะอาดจังหวัดบุรีรัมย์
2. พิธีถวายสัตย์ปฏิญาณ “ล้างทุจริตให้สิ้นแผ่นดินไทย เพื่อเกิดใ้ห้องค์ราชันย์”
3. การคัดเลือกข้าราชการพลเรือนสามัญและถูกจ้างดีเด่น
4. โครงการส่งเสริมสร้างเครือข่ายด้านจริยธรรม ชรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาคราชการจังหวัดบุรีรัมย์
5. โครงการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
6. โครงการอุดหนุนการจัดสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนาในวันมาฆบูชา
7. โครงการถวายเป็นความรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนพระสอนศีลธรรมในโรงเรียน จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปี 2551
8. โครงการปฏิบัติธรรม
9. โครงการธรรมทัศนาจร
10. โครงการบรรพชาอุปสมบทพระภิกษุสามเณรและบวชศีลจาริณี ภาคฤดูร้อน เฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปี 2551
11. โครงการให้บริการภาครัฐเคลื่อนที่จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจัดศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่ร่วมด้วย

12. โครงการฝึกอบรมพัฒนาการบริหารงานวินัยของข้าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ ปีงบประมาณ 2551
13. กิจกรรมพิธีบำเพ็ญพระกุศล ครบ 100 วัน สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
14. โครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
15. โครงการทำความดีตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
16. โครงการกิจกรรมตักบาตรพระ 1200 รูป เนื่องในวันแม่แห่งชาติ วันที่ 12 สิงหาคม 2551
17. โครงการทำบุญตักบาตรงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2551
18. โครงการงานแสดงธรรมเทศनावินมาฆบูชา ประจำปี 2551
19. โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม นักเรียน นักศึกษางานสัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนาวิสาขบูชา ประจำปี 2551
20. โครงการประชุมผู้บริหารศูนย์พระพุทธศาสนาวันอาทิตย์จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปี 2551
21. โครงการคัดเลือกข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานดีเด่นและครอบครัวที่มีรูปแบบการดำรงชีวิตที่ดี
22. โครงการมอบอาหารและสิ่งของแก่ผู้สูงอายุ ของฝ่ายอำนวยการตำรวจภูธรจังหวัดบุรีรัมย์
23. โครงการปลูกป่าและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติเฉลิมพระเกียรติฯ
24. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “เจ้าหน้าที่รับแบบและตรวจแบบขั้นต้นสำหรับแบบแสดงรายการ ภ.ง.ด.90,91”
25. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การรักษาความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์และการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสาร”
26. โครงการอบรมหลักสูตร “ความรู้เรื่องการตรวจสอบภาษีอากร”
27. โครงการหมู่บ้านราชทัณฑ์ เศรษฐกิจพอเพียง
28. โครงการรณรงค์ข้าราชการเข้าวัดปฏิบัติธรรมตามหลักพระพุทธศาสนา
29. โครงการกิจกรรมรณรงค์ปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือแนวทางการบริหารตามหลักทศพิธราชธรรม
30. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสมาชิกชมรมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประจำปี 2551
31. โครงการปฏิบัติธรรมเทศกาลเข้าพรรษาเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช เนื่องในวโรกาสพระชนมพรรษาครบ 80 พรรษา
32. โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารงานบุคคลและการจัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรจังหวัดบุรีรัมย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ผลการดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ส่งผลให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของภาครัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และประชาชนให้ความร่วมมือกันป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐมากขึ้น มีการแจ้งเบาะแสการทุจริตการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ที่จังหวัดและส่วนกลางมากขึ้น

### การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต

จากการที่ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 นั้น ได้พบว่าปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการ มีองค์ประกอบที่สำคัญหลายประการ อาทิเช่น ขาดการประชาสัมพันธ์ การจัดซื้อจัดจ้าง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ดีพอเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ความระมัดระวังสำนึกมาขจรฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ และขาดคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ประชาชนไม่มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะความซับซ้อนและยุ่งยากในขั้นตอนการปฏิบัติงานพอสมควร และขาดการตรวจสอบ ภาครัฐเท่าที่ควร

มาตรการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว วรรณรงค์และประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง ให้มีการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคประชาสังคมและภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการทุกขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้ และลดรอบระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้รวดเร็ว เพื่อป้องกันการถ่วงเวลาของเจ้าหน้าที่ของรัฐใช้เป็นช่องทางการเรียกรับเงิน วรรณรงค์ให้ประชาชนและผู้ให้บริการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีพบว่าการทุจริตหรือมีการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ใช้สถาบันทางศาสนา สร้างและพัฒนาธรรมมาภิบาลให้เป็นส่วนหนึ่งของวิถีดำเนินชีวิตในกลุ่มอาชีพของสังคมไทย เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการประเทศสู่คุณภาพและความยั่งยืน โดยใช้สถาบันศาสนาที่มีอยู่ในท้องถิ่นสร้างกระบวนการเรียนรู้ ปลุกฝังจิตสำนึก ค่านิยม และธรรมาภิบาลแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชน พร้อมทั้งพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำที่มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสังคมทุกระดับให้เป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม ตลอดจนการวางรากฐานกระบวนการธรรมาภิบาลจกหลักธรรมทางศาสนาโดยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐในทุกระดับนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นการดำเนินชีวิตและให้มีสำนึกในคุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และให้ความรอบรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้สมดุลและพร้อมต่อการรับรองการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง ทั้งด้านวัสดุ สังคม สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมจากโลกภายนอกได้เป็นอย่างดี คัดให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยให้สามารถตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในภาครัฐให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## มูลเหตุแห่งการทุจริต

มูลเหตุอันเป็นมูลฐานแห่งการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน้อยงานนั้น อาจจะมีจำแนกได้เป็นหัวข้อใหญ่ๆ ดังนี้

### 1. เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ และการจัดระบบงานให้มีการควบคุมกันเอง

บรรดากฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของทางราชการถ้าหากเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตาม หรือพยายามหลีกเลี่ยงก็จะเป็นสาเหตุทำให้เกิดมีช่องทางการทุจริตขึ้นได้ นอกจากนี้บรรดากฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่ใช้อยู่นั้นอาจจะไม่รัดกุม หรือไม่เหมาะสมหน่วยงานบางแห่งตั้งระเบียบและข้อบังคับของตนเองไว้แต่ไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติไม่ครบตามระเบียบตลอดจนมิได้รวบรวมระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ไว้เป็นหมวดหมู่เพื่อเป็นคู่มือของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตลอดจนผู้สนใจสืบค้นข้อมูล

### 2. วิธีการปฏิบัติงานและการสอบทานผลการปฏิบัติงาน

วิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถ้าหากมิได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละบุคคลไว้ให้เป็นที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร หรือให้บุคคลคนเดียวกันทำงานหลายหน้าที่ ก็จะเป็นทางที่ก่อให้เกิดการทุจริตได้ง่าย การกำหนดอำนาจหน้าที่ของแต่ละบุคคลไว้ให้เป็นที่แน่นอน และรัดกุมเป็นสิ่งสำคัญมาก ในด้านการบัญชี การเงิน และพัสดุ ถ้าได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ให้มีการควบคุมตรวจสอบซึ่งกันและกันไว้ก็จะเป็นการป้องกันการทุจริตได้ ในการปฏิบัติเมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินงานประจำวันแล้ว หัวหน้างานควรติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่างๆ ว่างานได้ดำเนินไปด้วยดีเพียงใด การตรวจสอบงานควรกระทำอย่างสม่ำเสมอ โดยจะต้องกวาดขันเจ้าหน้าที่และยึดหลักว่าจะต้องไม่ช่วยเหลือผู้กระทำผิด

### 3. ผู้ปฏิบัติ

เจ้าหน้าที่ขาดสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการเงินการบัญชี และพัสดุ หรือไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตตลอดจนความประพฤติและอุปนิสัยส่วนตัวไม่เรียบร้อย เช่น ชอบเล่นการพนัน คี๋มสุราเป็นประจำ ลักษณะของบุคคลเหล่านี้เป็นสาเหตุหนึ่งที่จะก่อให้เกิดการทุจริตขึ้นได้ หรือเป็นบุคคลที่ถึงแควดล้อมบังคับ เช่น รายได้ไม่เพียงพอหากเกิดกรณีจำเป็น เช่น เจ็บป่วยก็จะทำให้ต้องใช้เงินมาก ก็เป็นช่องทางประการหนึ่งที่จะก่อให้เกิดการทุจริตได้

การบรรจุบุคคลเข้าทำงานในด้านการเงิน ควรรับบุคคลที่จบการศึกษาด้านการเงินหรือด้านบัญชีโดยตรง หรือไม่ก็ส่งเจ้าหน้าที่ไปศึกษาอบรมเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และควรต้องตรวจสอบประวัติการทำงาน ความประพฤติ ความเป็นอยู่ และปัญหาครอบครัวของแต่ละบุคคลเป็นเรื่องที่ควรพิจารณาด้วยเช่นเดียวกัน

### สรุปข้อมูลที่ได้จากกระบวนการระบบรับฟังข้อร้องเรียนของจังหวัดประจักษ์ศิลปาคม พ.ศ. 2551

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์จากหน่วยงานต่างๆ หรือจากประชาชนที่มาร้องเรียน / ร้องทุกข์ด้วยตนเอง จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นว่าหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วรายงานผลให้จังหวัดทราบ เพื่อแจ้งผู้ร้องหรือหน่วยงานที่ส่งเรื่องมาให้ทราบผลการดำเนินการ ต่อจากนั้นศูนย์ดำรงธรรมจะแจ้งผู้ร้องหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบโดยทำเป็นหนังสือหรือแจ้งทางโทรศัพท์

นอกจากนี้ ศูนย์ดำรงธรรมมีการประสานกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ สำนักงานอัยการ ศาลฯ กรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินคดีในกระบวนการยุติธรรม สำนักงานยุติธรรมจังหวัด กรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น

### ช่องทางการร้องเรียน / ร้องทุกข์

1. โทรศัพท์ / โทรสาร 0 4461 1342, 0 4460 2305
2. ตู้ ปณ. 1 ปณ.ฝ. มหาดไทย กรุงเทพฯ 10206
3. อินเทอร์เน็ต [www.buriram.go.th](http://www.buriram.go.th) หัวข้อ ร้องทุกข์
4. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ หรือที่ว่าการอำเภอทุกแห่ง
5. ตู้ ปณ. ที่จวนผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ ได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่ออกรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์เดือนละ 1 ครั้ง โดยจัดร่วมกับโครงการให้บริการภาครัฐเคลื่อนที่จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งราษฎรส่วนใหญ่จะมาขอคำแนะนำและขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐและปัญหาด้านกฎหมายด้วย



## สรุปผลการดำเนินงานการตอบสนองข้อร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

## 1) จำนวนเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ (วันที่ 1 ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551)

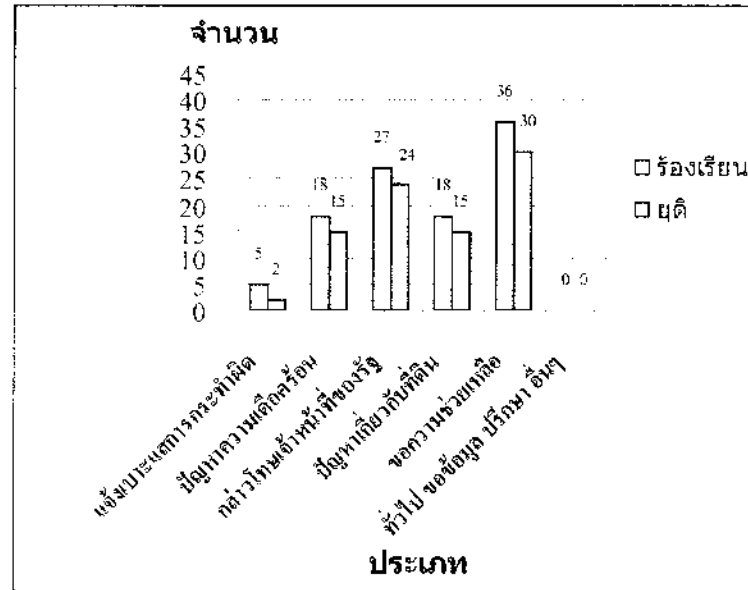
1.1	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	จำนวน	5	เรื่อง
1.2	ปัญหาความเดือดร้อน	จำนวน	18	เรื่อง
1.3	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน	27	เรื่อง
1.4	ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน	จำนวน	18	เรื่อง
1.5	ขอความช่วยเหลือ	จำนวน	36	เรื่อง
1.6	เรื่องทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
	รวม	จำนวน	104	เรื่อง

## 2) การดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน / ร้องทุกข์ จนเป็นที่ยุติจำนวน 86 เรื่องและอยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน 18 เรื่อง

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	1 ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551		
		จำนวน	ยุติ	ระหว่างดำเนินการ
1	แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	5	2	3
2	ปัญหาความเดือดร้อน	18	15	3
3	กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	27	24	3
4	ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน	18	15	3
5	ขอความช่วยเหลือ	36	30	6
6	เรื่องทั่วไป	-	-	-
	รวม	104	86	18

หมายเหตุ สรุปผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 90

แผนภูมิเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาโรงเรียน / ร้องทุกข์ (1 ตุลาคม 2550 – 30 กันยายน 2551)



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล จังหวัดบุรีรัมย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

จากการทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และข้อมูลที่ได้รับจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ จังหวัดบุรีรัมย์จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 เพื่อให้ส่วนราชการ ได้ถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ และพัฒนาการบริหารจัดการของจังหวัดให้มีความโปร่งใส ใสสะอาด เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างเข้มงวดจริงจังและอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้หน่วยงานของรัฐในจังหวัดบุรีรัมย์มีกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
2. เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีกระบวนการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส พร้อมตรวจสอบได้
3. เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. เพื่อให้จำนวนสัดส่วนข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ถูกร้องเรียนการทุจริตและถูกลงโทษทางวินัยลดลง
5. เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายภาคประชาชนมีความเข้มแข็ง มีบทบาทในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาคราชการ

### แผนการดำเนินงานกำหนดเป็น 4 กลยุทธ์ ดังนี้

- กลยุทธ์ที่ 1** การสร้างจิตสำนึก ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- กลยุทธ์ที่ 2** การป้องกันเหตุการณั้และพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การทุจริตและประพฤติมิชอบ
- กลยุทธ์ที่ 3** การสร้างความเข้มแข็ง และให้ความรู้แก่ภาครัฐ / เครือข่ายภาคประชาชนในเรื่องการป้องกันการทุจริต
- กลยุทธ์ที่ 4** การยกย่องผู้ประพฤติชอบและตรวจสอบลงโทษผู้กระทำผิด

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของจังหวัดบุรีรัมย์

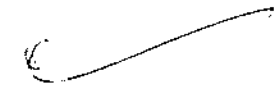
ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
1. ปลุกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และสร้าง วินัยแก่ทุกภาคส่วน	1.1 อบรมโครงการนักบริหารด้านการส่งเสริม จริยธรรม ธรรมภิบาลและการป้องกันการทุจริต ประพฤติกมิชอบ	80,000	ผู้เข้ารับการอบรมมี ความรู้ความเข้าใจ ร้อยละ 80	ผู้บริหาร จำนวน 150 คน บุคลากรในจังหวัดจำนวน 150 คน	สำนักงานจังหวัด บุรีรัมย์
	1.2 อบรมโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจังหวัด	100,000	บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80	บุคลากรในจังหวัด จำนวน 100 คน	
	1.3 ฝึกอบรมและการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้จังหวัด บุรีรัมย์ใสสะอาด	200,000	บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80	บุคลากรในจังหวัด จำนวน 100 คน	
	1.4 อบรมโครงการส่งเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการภาครัฐระดับจังหวัดและระดับอำเภอ	1,000,000	ประชาชนได้รับบริการ ดีขึ้น ร้อยละ 80	ประชาชน จำนวน 6,000 คน	ที่ทำการปกครอง จังหวัดบุรีรัมย์
	1.5 อบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรฝ่าย การปกครองในระดับจังหวัดและระดับอำเภอของ บุรีรัมย์	1,200,000	บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ พัฒนา ศักยภาพในการทำงาน ร้อยละ 80	บุคลากรในสังกัดที่ทำการ ปกครองจังหวัด จำนวน 500 คน	
	1.6 ร่วมปฏิบัติธรรม เจริญจิตภาวนาและอุปสมบทหมู่	-	ข้าราชการและ ประชาชน มีคุณธรรม ร้อยละ 80	ตามความสมัครใจ	สำนักงานวัฒนธรรม จังหวัดบุรีรัมย์

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
2. รวมพลังแผ่นดิน ป้องกันและปราบปราม การทุจริต	<p>2.1 การประกาศเจตนารมณ์ การปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ของสำนักงาน ฯ</p> <p>2.2 ประชาสัมพันธ์ต่อต้านการทุจริตในรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เอกสารเผยแพร่ ไปสเตร์ วิทยุ ฯลฯ</p>	-  50,000	<p>ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ร่วม ลงนามประกาศเจตนารมณ์ ร้อยละ 80</p> <p>ข้าราชการและประชาชน มี ความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการ ทุจริตมากขึ้น ร้อยละ 70</p>	<p>ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ จำนวน 250 คน</p> <p>เอกสารประชาสัมพันธ์ ต่อต้านการทุจริตใน รูปแบบต่างๆ</p>	สำนักงานจังหวัด บุรีรัมย์

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
3. เสริมสร้างความ แข็งแกร่งแก่หน่วยงาน ต่อต้านการทุจริต	3.1 จัดเจ้าหน้าที่รับข้อมูลการทุจริต ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	-	ช่องทางการร้องเรียนมากกว่า 4 ช่องทาง	ผู้มาติดต่อราชการสามารถ แจ้งข้อมูลมากกว่า 4 ช่องทาง	สำนักงานจังหวัด บุรีรัมย์
	3.2 จัดเจ้าหน้าที่รับข้อมูลการทุจริต ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และช่องทางแสดงความคิดเห็น / ร้องเรียนให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ คือ - คู่มือแสดงความคิดเห็น / รับเรื่องร้องเรียน - เว็บไซต์ของสำนักงาน / เว็บไซต์ของ จังหวัด - แบบสอบถามผู้มาใช้บริการ - ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง	-	ข้าราชการและประชาชน ได้รับความสะดวกมากขึ้น ร้อยละ 80	แก้ปัญหาการทุจริตได้มากกว่า ร้อยละ 60	
	3.3 โครงการลุมประพฤติใสสะอาด	-	ไม่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริตในจังหวัดลดน้อยลง	สำนักงานลุมประพฤติ จังหวัดบุรีรัมย์

ยุทธศาสตร์	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ	ตัวชี้วัดผลสำเร็จและเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552		ผู้รับผิดชอบ
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
4. สร้างบุคลากรมืออาชีพ ป้องกันและปราบปราม การทุจริต	4.1 โครงการอนุรักษ์ฝึกรอบรณกฎหมายการเงิน การคลัง	-	บุคลากรในหน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80	บุคลากรในหน่วยงาน จำนวน 15 คน	สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์
	4.2 โครงการฝึกรอบรณเสริมสร้างความรู้ด้าน การควบคุมภายใน	50,000	บุคลากรในหน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80	บุคลากรในหน่วยงาน จำนวน 10 คน	
	4.3 ส่งเสริมการจัดระบบการควบคุมภายใน	-	บุคลากรในหน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ ร้อยละ 80	บุคลากรในหน่วยงาน จำนวน 10 คน	

เห็นชอบ



(นายมงคล สุระสัจจะ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์