

# ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

---

ส่วนที่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

- ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ มี ๔ ช่องทาง คือ

๑. ช่องทางไปรษณีย์ ประชาชนผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนสามารถส่งข้อมูลและส่งเอกสารมาที่ ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ ๑๑๕๙ ศาลากลางจังหวัดบุรีรัมย์ ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๒. ช่องทางการให้ข้อมูลโดยตรง ประชาชนผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนสามารถส่งข้อมูลและเอกสารโดยตรงที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์

๓. ช่องทางโทรศัพท์ ประชาชนผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนสามารถแจ้งข้อมูลผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ หรือหมายเลข ๐ ๔๔๖๖ ๖๘๔๗ / ๐ ๔๔๖๖ ๖๕๖๓

๔. ช่องทางเว็บไซต์ [www.buriram.go.th/web3/](http://www.buriram.go.th/web3/)

---

# ช่องทางและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาจากการร้องเรียนการทุจริต

[www.buriram.go.th](http://www.buriram.go.th)

เดินทางมาด้วยตนเอง

จดหมายตู้ ปณ. 101

Tel/Fex 0-4466-6847  
สายด่วน มท. 1567

E-mail  
[Buriram\\_dam@mol.co.th](mailto:Buriram_dam@mol.co.th)

ผู้ร้องเดินทาง  
มาร้องเรียนที่  
จุดบริการ

ขั้นตอนที่ 1

เจ้าหน้าที่  
ให้การต้อนรับ/  
รับและอ่าน  
คำร้อง

15 นาที

ขั้นตอนที่ 2

เจ้าหน้าที่  
เข้าสู่ระบบ  
ฯ เพื่อ  
บันทึก  
ข้อมูลเรื่อง  
ร้องเรียน  
ในระบบฯ

30 นาที

ขั้นตอนที่ 3

ตรวจสอบ  
ข้อมูล  
ข้อเท็จจริง  
เกี่ยวกับเรื่อง  
ร้องเรียน  
พิจารณาเรื่อง  
และ  
หน่วยงานที่  
เกี่ยวข้อง

1 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 4

ประสาน  
ติดตาม  
หน่วยงาน/  
คณะทำงานที่  
เกี่ยวข้อง  
ดำเนินการ  
แก้ไขปัญหา  
จนเป็นที่ยุติ  
และแจ้งผู้ร้อง  
ทราบ

15 วันทำการ

ขั้นตอนที่ 5

ติดตามเรื่อง  
ร้องเรียนที่  
เกินกำหนด  
ระยะเวลาที่  
กำหนด

3 วันทำการ