

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
จังหวัดบุรีรัมย์

ใบลงนามรับทราบของหัวหน้าส่วนราชการ

ส่วนราชการ.....

กระทรวง.....

1. ข้าพเจ้าได้รับเอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของจังหวัดบุรีรัมย์ มีธรรมาภิบาลต่อไป
3. ข้าพเจ้าจะเผยแพร่เอกสารฉบับนี้ ให้ข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างในสังกัด ได้อ่านและเข้าใจนโยบายและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งยึดถือปฏิบัติ เพื่อบรรลุผลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

สารบัญ

หมวดที่ 1 บททั่วไป	หน้า
1.1 ข้อมูลองค์การ	
- วิสัยทัศน์	6
- พันธกิจ	6
- ค่านิยมหลัก	6
- โครงสร้างองค์การ	7
- คณะผู้บริหาร	7
- คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี	7
1.2 หลักการและแนวคิด	11
1.3 วัตถุประสงค์	13
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	14
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	15
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ	15
- นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	16
หมวดที่ 3 แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ	18
ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	

หมวดที่ 1

บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์การ

1.1.1 วิสัยทัศน์ “คนบุรีรัมย์ มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีบ้านเมืองน่าอยู่ เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางอารยธรรมขอม”

1.1.2 พันธกิจ

- 1) ด้านการบริหาร โดยการนำภารกิจและนโยบายรัฐมาปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์
- 2) ด้านการกำกับดูแล โดยการรักษาและบังคับใช้กฎหมายให้เกิดความสงบเรียบร้อยและเป็นธรรมในสังคม
- 3) ด้านการส่งเสริมสนับสนุน ดำเนินการดังนี้
 - 3.1) การส่งเสริม อุดหนุนและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้มีขีดความสามารถพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากกระทรวง ทบวง กรม
 - 3.2) ส่งเสริม สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งของชุมชนแบบมีส่วนร่วม
- 4) ด้านการปฏิบัติการ ดำเนินการดังนี้
 - 4.1) การคุ้มครอง ป้องกัน และช่วยเหลือประชาชนที่ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรมทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมในการดำรงชีวิตอยู่อย่างพอเพียง
 - 4.2) การจัดการบริการภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้อย่างเสมอหน้า รวดเร็ว และมีคุณภาพ
 - 4.3) การปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายตามที่คณะรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง กรม หรือหน่วยงานอื่นของรัฐมอบหมาย หรือที่มีกฎหมายกำหนด

1.1.3 ค่านิยมหลักขององค์การ

ค่านิยมหลักของจังหวัดมี 7 ประการ ประกอบด้วย

- 1) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 2) จิตสำนึกบริการ
- 3) ยึดมั่นในระบบคุณธรรม
- 4) การจัดการเพื่อนวัตกรรม
- 5) การมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 6) การทำงานเป็นทีม
- 7) การเรียนรู้ตลอดชีวิต

โครงสร้างองค์กร

องค์กรบริหารของจังหวัด

จังหวัดบุรีรัมย์แบ่งการปกครองส่วนภูมิภาคเป็น 23 อำเภอ 189 ตำบล 2,546 หมู่บ้าน มีหน่วยราชการบริหารส่วนภูมิภาค 35 ส่วนราชการ ส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง 44 ส่วนราชการ หน่วยงานราชการบริหารส่วนท้องถิ่น 219 หน่วยงาน

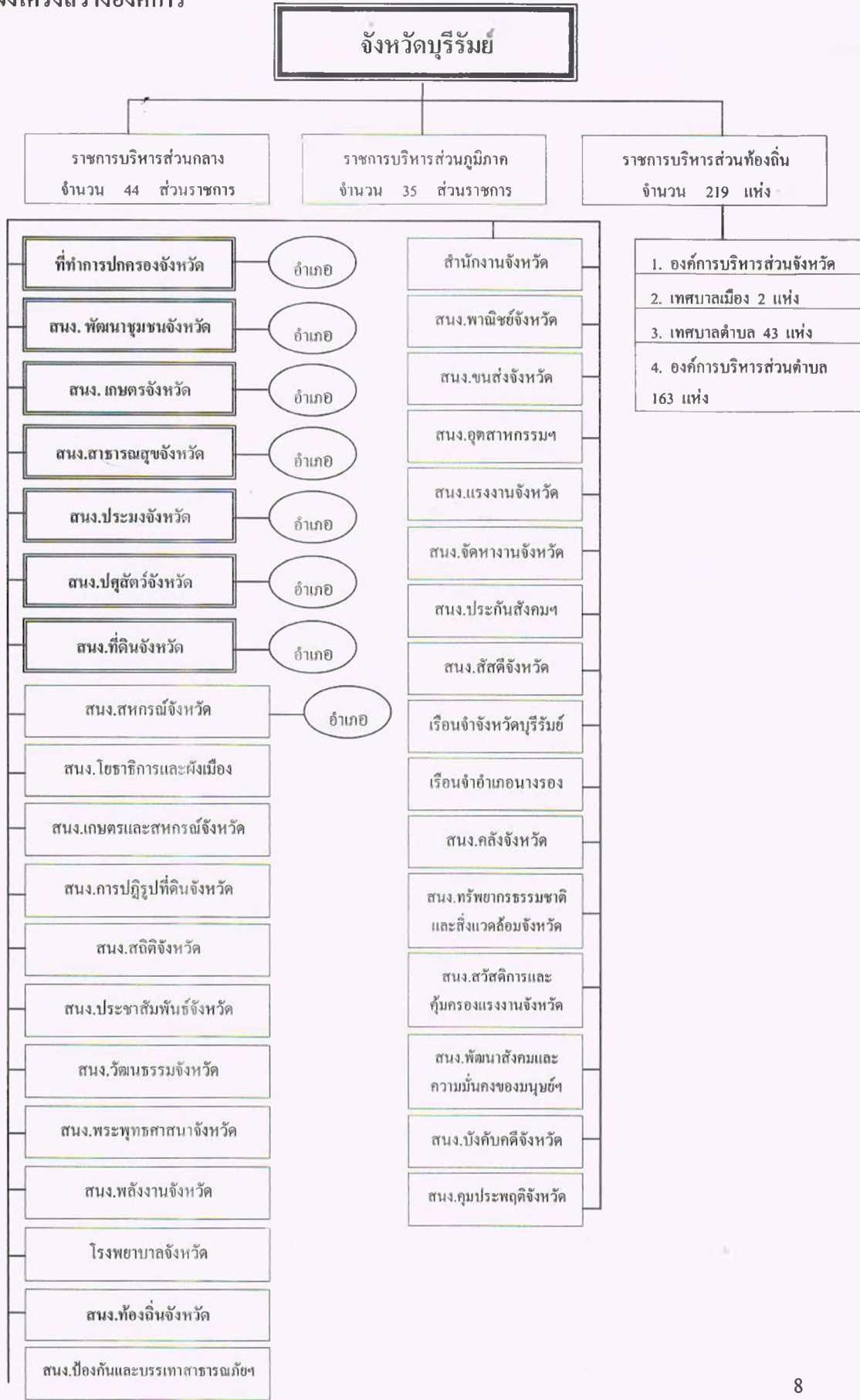
คณะผู้บริหารของจังหวัด

จังหวัดบุรีรัมย์ มีคณะผู้บริหารประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด 3 คน หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค 35 คน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง 44 คน และผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่อยู่ในการกำกับ 219 คน

คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

จังหวัดบุรีรัมย์ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยรองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย/ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง เป็นประธาน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด 12 คน เป็นกรรมการ หัวหน้าสำนักงานจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ผลักดันติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางปฏิบัติ สรุปผลการดำเนินงานรายงานต่อผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์

ผังโครงสร้างองค์การ



คณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แต่งตั้งองค์กรดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดบุรีรัมย์ มีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Steering Committee) ประกอบด้วย

1.1 รองผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้รับมอบหมาย	ประธานคณะกรรมการ
1.2 ปลัดจังหวัดบุรีรัมย์	รองประธานคณะกรรมการ
1.3 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.4 ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1	กรรมการ
1.5 พัฒนาการจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.6 พาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.7 เกษตรจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.8 พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.9 วัฒนธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.10 ท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.11 ประชาสัมพันธ์จังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.12 ทรพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.13 ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.14 ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการ
1.15 หัวหน้าสำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการและเลขานุการ
1.16 หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัด	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
1.17 นายอภิชาติ อภิเมธีธำรง นักจัดการงานทั่วไป ระดับชำนาญการ สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- 1) กำหนดกรอบแนวทางการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และมีความเหมาะสมในบริบทของจังหวัด
- 2) กำหนดแนวทางวิธีการติดตาม และกำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- 3) ส่งเสริมสนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของคณะกรรมการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
- 4) พิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ที่คณะกรรมการจัดทำนโยบายฯ ได้ดำเนินการและเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัด พิจารณาอนุมัติและประกาศใช้
- 5) ดำเนินการอื่น ๆ ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย

2. คณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Working Team) ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2.1 หัวหน้าสำนักงานจังหวัด | หัวหน้าคณะทำงาน |
| 2.2 ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.3 ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.4 ผู้แทนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ เขต 1 | คณะทำงาน |
| 2.5 ผู้แทนสำนักงานพัฒนาการชุมชนจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.6 ผู้แทนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์จังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.7 ผู้แทนสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.8 ผู้แทนสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.9 ผู้แทนสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.10 ผู้แทนสำนักงานเกษตรจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.11 ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.12 ผู้แทนสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.13 ผู้แทนสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
จังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงาน |
| 2.14 หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| 2.15 นายอภิชาติ อภิเมธีธำรง นักจัดการงานทั่วไป
ระดับชำนาญการ สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่

- 1) ศึกษาและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัด ตามกรอบแนวทาง ที่คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กำหนด และเป็นไปตามมาตรฐาน
- 2) เสนอกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาอนุมัติ และประกาศใช้
- 3) จัดทำแผนสื่อสารเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรภายในจังหวัดรับทราบ และเข้าใจในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของจังหวัด
- 4) ดำเนินการจัดทำรูปแบบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามรูปแบบที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด เพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการและลูกจ้างภายในจังหวัด
- 5) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี หรือผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดบุรีรัมย์ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าหนึ่งของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลที่เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วย” และ มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลง ระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมิผู้รับผิดชอบต่อผลงานการจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกำหนด
หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่อง
นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และ
พัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถ
ในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มี
ความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้ง
วางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิด
ขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อ
ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหาร
จัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับ
มาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ดังภาพ
แสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการ
กำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้มีความรับผิดชอบ ปกป้อง
ผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความ
รับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและ
ธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกิดซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้
ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมี
จริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบ
ในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของจังหวัดบุรีรัมย์ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจังหวัดบุรีรัมย์

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล จังหวัดบุรีรัมย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วย นโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ (1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม (2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) ด้านองค์กร และ (4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

2.1 นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

2.1.1 นโยบายหลัก มุ่งมั่น รักษาผลประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

- 1) สร้างกลไกกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด
- 2) ให้ความสำคัญในการใช้จ่ายงบประมาณอย่างประหยัด คุ่มค่า มีประสิทธิภาพ และถูกต้องตามกฎ ระเบียบอย่างเคร่งครัด
- 3) กำหนดแนวทางปฏิบัติและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล

2.1.2 นโยบายหลัก กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้คำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในสังคม

แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
- 2) จัดให้มีกระบวนการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และสภาพแวดล้อมของหมู่บ้าน/ชุมชน
- 3) จัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในสำนักงาน และพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

2.1.3 นโยบายหลักมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดกิจกรรมให้ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน โดยเน้นกระบวนการทำงานร่วมกันกับชุมชน เป็นมิตรเกื้อกูลกันและสอดคล้องกับประโยชน์สังคมส่วนรวม

2) กำหนดให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ร่วมกิจกรรมส่งเสริม รักษา/สร้างไว้ที่จาริตประเพณี และศิลปวัฒนธรรมที่งดงามของชาติ โดยให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบาย และกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ

✓ 2.2 นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.2.1 นโยบายหลัก มุ่งมั่นสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิและความเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

1) กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง

2) จัดให้มีวิธีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

3) จัดให้มีแผนผังขั้นตอน ระยะเวลา และการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ โดยการดำเนินการข้างต้นให้เปิดเผยไว้ให้ผู้บริการได้เห็นอย่างชัดเจน

2.2.2 นโยบายหลัก สนับสนุนในการนำแนวความคิด และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อความสะดวก และทันสมัย

แนวทางปฏิบัติ

1) จัดให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

2) ส่งเสริม สนับสนุนความคิดริเริ่มในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและประชาชน

2.2.3 นโยบายหลัก มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง โดยกำหนดเกณฑ์และขั้นตอนของการให้บริการ

แนวทางปฏิบัติ

1) กำหนดเกณฑ์และขั้นตอนของการให้บริการ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2) กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3) จัดให้มีคณะทำงานภาคประชาชน เพื่อให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ และร่วมปรับปรุงการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

✓ 2.3 นโยบายด้านองค์การ

2.3.1 นโยบายหลัก สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งมั่นพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ

- 1) ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และให้มีการรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
- 2) จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ในการจัดทำและดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ
- 3) วางระบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดี

2.3.2 นโยบายหลัก ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ

- 1) กำหนดกิจกรรมในการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคน ปฏิบัติราชการสอดคล้องกับคุณธรรมและจริยธรรมขององค์การ
- 2) จัดให้มีการเสริมสร้างจิตสำนึกของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติราชการตามรอยพระยุคลบาท
- 3) ให้ความรู้เรื่องกฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

2.3.3 นโยบายหลัก ให้ความสำคัญต่อความถูกต้องและความชัดเจนของข้อมูลที่ใช้ ปฏิบัติงานและเผยแพร่สาธารณะชน

แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดทำแนวทางปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
- 2) กำหนดให้หน่วยงานทบทวนผลการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนางานและองค์การ

2.4 นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

2.4.1 นโยบายหลัก ส่งเสริม สนับสนุนและจัดให้มีแผนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

- 1) วางระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลักของบุคลากรและหน้าที่รับผิดชอบ
- 2) ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในการบริหารงานบุคคล การจัดทำงบประมาณและบริหารงบประมาณของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ

2.4.2 นโยบายหลัก ส่งเสริม สนับสนุน จัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

1) จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินงาน การพัฒนา
ฝึกอบรมและอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างองค์กรเรียนรู้

2) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นทาง
กาโดยวิธีการจัดประชุม อบรมสัมมนาและไม่เป็นทางการ

2.4.3 นโยบายหลัก สนับสนุน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของหน่วยงาน มีส่วนร่วมใน
การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ของจังหวัด

แนวทางปฏิบัติ

1) กำหนดแนวทางให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับของหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนยุทธ
ศาสตร์ของจังหวัด เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย

2) จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กับหน่วยงานเป็นรายบุคคล
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากร และสร้างความมั่นคงในการร่วมกันขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาจังหวัดให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

หมวดที่ 3

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของจังหวัดบุรีรัมย์จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) จังหวัดบุรีรัมย์ จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

2) จังหวัดบุรีรัมย์ จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ผนับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ชัดมั่นและปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของจังหวัดบุรีรัมย์คนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) จังหวัดบุรีรัมย์ คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Steering Committee) โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชามาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Steering Committee) และคณะทำงานจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Working Team)

5) จังหวัดบุรีรัมย์ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ สำนักงานจังหวัดบุรีรัมย์ โทร 0 4460 2305